

POLÍTICA DE FUNCIONAMENTO – LOJA AUTÔNOMA DO CONDOMÍNIO

Prezados moradores,

A loja instalada nas dependências do condomínio opera no modelo de autoatendimento, oferecendo aos moradores maior comodidade e praticidade no acesso a produtos do dia a dia.

Esse modelo é baseado na confiança, responsabilidade individual e respeito às regras de utilização, sendo fundamental a colaboração de todos para que o serviço continue disponível à coletividade.

Dessa forma, solicitamos atenção às seguintes regras de funcionamento:

1. Pagamento no momento da retirada: Todo produto retirado da loja deve ser devidamente registrado e pago no momento da compra, por meio do aplicativo ou sistema disponibilizado no local.

2. Controle e monitoramento: A loja conta com sistemas de monitoramento e controle de acesso, destinados exclusivamente à segurança do espaço e à verificação das compras realizadas.

3. Divergências ou ausência de pagamento: Caso seja identificada qualquer divergência entre os produtos retirados e os pagamentos registrados, o usuário poderá ser contatado para esclarecimentos e regularização dos valores correspondentes.

4. Reincidência ou uso irregular: A ocorrência reiterada de retirada de produtos sem o respectivo pagamento no momento da compra, bem como qualquer outra forma de utilização em desacordo com as regras da loja, poderá resultar em suspensão temporária ou bloqueio do acesso ao estabelecimento, a critério da administração da loja.

5. Uso responsável do espaço: A loja é um serviço de conveniência disponibilizado aos moradores, sendo sua continuidade diretamente dependente do uso responsável e do cumprimento das regras por todos os usuários.

Contamos com a colaboração de todos para manter este serviço funcionando de forma segura, justa e acessível para toda a comunidade.

Agradecemos a compreensão.

CondoStore



REGRAS DE UTILIZAÇÃO DA LOJA AUTÔNOMA

Esta loja opera no modelo de autoatendimento, **baseado na confiança entre moradores e operador.**

Ao acessar a loja, o usuário concorda com as seguintes regras:

- Todo produto retirado deve ser registrado e pago no ato da compra.
- A retirada de produtos sem pagamento imediato é considerada descumprimento das regras de uso da loja.
- Em caso de inconsistências ou ausência de pagamento, o usuário poderá ser notificado para regularização.
- Havendo reincidência, o acesso à loja poderá ser temporariamente suspenso ou bloqueado, a critério do operador.
- O acesso à loja é um benefício disponibilizado aos moradores, podendo ser revogado em caso de uso indevido.

Em caso de dúvidas ou divergências, entre em contato pelo telefone de suporte da nossa loja

Agradecemos a colaboração de todos para manter este serviço disponível no condomínio.

**Cordialmente,
CondoStore**

